



**Г Л А В А**  
**ВОЛОКОЛАМСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА**  
**МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

От 20.12.2023

№ 1002

г. Волоколамск

О внесении изменений в муниципальное задание муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Волоколамского городского округа», утвержденное постановлением главы Волоколамского городского округа от 24.01.2023 № 41

В связи с необходимостью внесения корректировок в муниципальное задание муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Волоколамского городского округа»,

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Внести изменения в муниципальное задание муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Волоколамского городского округа» (далее – Муниципальное задание), утвержденное постановлением главы Волоколамского городского округа от 24.01.2023 № 41 «Об утверждении муниципального задания муниципальному бюджетному учреждению «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Волоколамского городского округа», изложив в новой редакции, согласно приложения 1 к настоящему постановлению.

2. Разместить настоящее постановление на официальном информационном Интернет-сайте администрации Волоколамского городского округа.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации Волоколамского городского округа Московской области И.А. Абрамова.

Временно исполняющий полномочия главы  
Волоколамского городского округа

Н.Ю. Козлова

Приложение 1  
к постановлению главы Волоколамского  
городского округа  
Московской области  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Муниципальное задание  
на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)  
муниципальным учреждением  
**МБУ «МФЦ Волоколамского городского округа»**  
(наименование учреждения)

на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов

Виды деятельности муниципального учреждения:  
Обеспечение предоставления государственных (муниципальных) услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных (муниципальных) услуг

Код по ОКВЭД
84.11

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах <1>

Раздел \_\_\_\_\_

1. Наименование муниципальной услуги Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг
2. Категории потребителей муниципальной услуги Органы государственной власти и местного самоуправления. Юридические и физические лица. Иные.

Код по общероссийскому базовому (отраслевому) перечню (классификатору), региональному перечню (классификатору)

22

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги <2>:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги		3
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1900100010000001007101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	19.001.0	АЩ57	Бумажная	Чел.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	744

1900100010 0000002006 101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	19.001.0	АЦ57	Электронная	Чел.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	744
---------------------------------	---	----------	------	-------------	------	--	---------	-----

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

3.2.1. В натуральном выражении:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги
19001000100000001007101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Бумажная
19001000100000002006101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Электронная

3.2.2. В стоимостном выражении:

Уникальный номер реестровой записи	Базовый норматив стоимости предоставления услуги, рублей	Отраслевые корректирующие коэффициенты			Поправочные коэффициенты			Нормативные затраты на предоставление услуги с учетом отраслевого корректирующего поправочного коэффициентов, р		
		2023 год (очередной финансовый год)	2024 год (1-й планового периода)	2025 год (очередной финансовый год)	2023 год (очередной финансовый год)	2024 год (очередной финансовый год)	2025 год (2-й планового периода)	2023 год (очередной финансовый год)	2024 год (очередной финансовый год)	2025 год (очередной финансовый год)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1900100010 0000001007 101	46 475 126,00							46 475 126,00	45 400 000,00	45 400 000,00
1900100010 0000002006 101	0							0	0	0

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
1	2	3	4	5
Постановление	Правительство Московской области	27 сентября 2013 г.	777/42	"Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Московской области"

				услуг, а также об утверждении Перечня государственных Московской области, предоставление которых органами многофункциональных центров предоставления государственных муниципальных услуг, предоставляемых с образований Московской области, а также услуг, оказываемых организациями, предоставление которых органами многофункциональных центров предоставле
--	--	--	--	---

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Соглашение о взаимодействии между МБУ «МФЦ Волоколамского муниципального района» и Администрацией Волоколамского муниципального района Московской области от 04 декабря 2015 года № 33

(наименование, номер и дата нормативного(ых) правового(ых) акта(ов))

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации
1	2
Через СМИ, сайт МФЦ, консультирование в МФЦ и по телефону	Порядок и сроки предоставления услуг

Часть 2. Сведения о выполняемых работах <3>

Раздел \_\_\_\_\_

1. Наименование работы \_\_\_\_\_

2. Категории потребителей работы \_\_\_\_\_

Код по общероссийскому базовому (отраслевому) перечню (классификатору), региональному перечню (классификатору)

--

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

3.1. Показатели, характеризующие качество работы <4>:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы		
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения ОКЕИ	
							Наименование	код
1	2	3	4	5	6	7	8	9

3.2. Показатели, характеризующие объем работы:

3.2.1. В натуральном выражении:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы		
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения ОКЕИ	
							наименование	код
1	2	3	4	5	6	7	8	9

3.2.2. В стоимостном выражении:

Уникальный номер реестровой записи	Значение показателя объема муниципальной работы			Нормативные затраты на выполнение муниципальной работы, тыс. руб.	Финансовое обеспечение выполнения муниципальной работы за счет бюджета, тыс. руб.			Среднегодовой размер платы (тариф), тыс. руб.		
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		20__ год (1-й год планового периода)	20__ год (1-й год планового периода)	20__ год (1-й год планового периода)	20__ год (1-й год планового периода)	20__ год (1-й год планового периода)	20__ год (1-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

Часть 3. Сводная информация по муниципальному заданию <5>

Наименование муниципальной услуги (выполняемой работы)	Уникальный номер реестровой записи	Показатель объема муниципальной услуги (работы)	Значение показателя объема муниципальной услуги (работы)		Значение показателя объема муниципальной услуги (работы)			Финансовое обеспечение предоставления услуги (выполнения работ)	
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	2023 год (очередной финансовый год)	2024 год (очередной финансовый год)	2025 год (2-й год планового периода)	2023 год (очередной финансовый год)	2024 год (1-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в	19001000100000001007101	Количество услуг	Ед.	642	1	1	1	46475126,00	45475126,00

многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг									

Часть 4. Прочие сведения о муниципальном задании <5>

1. Основания для досрочного прекращения выполнения муниципального задания

\_\_\_\_\_

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) муниципального задания

\_\_\_\_\_

3. Порядок контроля за выполнением муниципального задания

Форма контроля	Периодичность	Орган под
1	2	
Отчет о выполнении муниципального задания	Ежеквартально, в течение 10 рабочих дней месяца, следующего за отчетным кварталом	Администрация Московского района

4. Требования к отчетности о выполнении муниципального задания:

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении муниципального задания

Ежеквартально \_\_\_\_\_

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении муниципального задания

в течение 10 рабочих дней месяца, следующего за отчетным кварталом

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении муниципального задания

\_\_\_\_\_

5. Иные показатели, связанные с выполнением муниципального задания

ПЕРЕЧЕНЬ  
ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ (РАБОТЫ)  
для муниципального учреждения Волоколамского городского округа

Уникальный номер реестровой записи	Наименование муниципальной услуги (работы)	Показатель качества муниципальной услуги (работы)			Формула расчета значений показателя качества муниципальной услуги (работы)
		Наименование показателя	Единица измерения по ОКЕИ		
			наименование	код	

1	2	3	4	5	6
<b>I. Муниципальные услуги</b>					
190010001000 00001007101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Уровень удовлетворенности и граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	744	<p>Значение показателя определяется по СМС-опросов, переданных в информационно-аналитическую систему «Мониторинг государственных услуг» (ИАС МКГУ).</p> <p>Единица измерения – процент.</p> <p>Значение базового показателя – 96,1.</p> <p>Статистические источники – данные ИАС МКГУ.</p> <p>Периодичность представления – ежегодно.</p> $У_{смс} = \frac{H_{4,5}}{H_{смс}} \times 100 \%, \text{ где}$ <p>У<sub>смс</sub> - уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;</p> <p>H<sub>4,5</sub> - количество оценок «4» и «5» по результатам опросов;</p> <p>Н<sub>смс</sub> - общее количество оценок по результатам опросов;</p> <p>МФЦ, полученных посредством СМС-опросов;</p> <p>Периодичность представления: ежегодно.</p>
190010001000 00002006101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Уровень удовлетворенности и граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	744	<p>Значение показателя определяется по СМС-опросов, переданных в информационно-аналитическую систему «Мониторинг государственных услуг» (ИАС МКГУ).</p> <p>Единица измерения – процент.</p> <p>Значение базового показателя – 96,1.</p> <p>Статистические источники – данные ИАС МКГУ.</p> <p>Периодичность представления – ежегодно.</p> $У_{смс} = \frac{H_{4,5}}{H_{смс}} \times 100 \%, \text{ где}$ <p>У<sub>смс</sub> - уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;</p> <p>H<sub>4,5</sub> - количество оценок «4» и «5» по результатам опросов;</p> <p>Н<sub>смс</sub> - общее количество оценок по результатам опросов;</p> <p>МФЦ, полученных посредством СМС-опросов;</p> <p>Периодичность представления: ежегодно.</p>
<b>II. Муниципальные работы</b>					

**СВОДНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПРОЕКТОВ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ  
МУНИЦИПАЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЯМ**

**МБУ «МФЦ Волоколамского городского округа»**

Период	Наименование оказываемой муниципальной услуги (выполняемой работы)		Контингент потребителей муниципальной услуги (работы)		Объем муниципальной услуги (работы)	
	За счет бюджетных ассигнований	На платной основе <*>	Категория потребителей муниципальной услуги (работы)	Численность потребителей муниципальной услуги (работы) (ед./чел.)	В натуральном выражении (ед.)	В стоимостном выражении (ед.)

Отчетный финансовый год (2022)	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг		Органы государственной власти и местного самоуправления. Юридические и физические лица. Иные	1	100900	42
Текущий финансовый год (2023)	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг		Органы государственной власти и местного самоуправления. Юридические и физические лица. Иные	1	1	42
Первый год планового периода (2024)	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг		Органы государственной власти и местного самоуправления. Юридические и физические лица. Иные	1	1	42
Второй год планового периода (2025)	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг		Органы государственной власти и местного самоуправления. Юридические и физические лица. Иные	1	1	42

<\*> Разделы заполняются, если законодательством Российской Федерации предусмотрено оказание муниципальной услуги на платной основе.